

	<b>POLITICA AVISO DE PRIVACIDAD</b>	Código: GJ-PO-01
		Fecha de aprobación: 01 Ene 2025
	<b>GESTIÓN JURÍDICA</b>	Página 1 de 4
		Versión: 02

**POLITICA AVISO DE PRIVACIDAD**

ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Nombre: Cristian Sánchez Bocachica Cargo: Director Jurídico	Nombre: Cristian Sánchez Bocachica Cargo: Director Jurídico	Nombre: Robín Gutiérrez Cargo: Gerente General

	<b>POLITICA AVISO DE PRIVACIDAD</b>	Código: GJ-PO-01
		Fecha de aprobación: 01 Ene 2025
	<b>GESTIÓN JURÍDICA</b>	Página 2 de 4
		Versión: 02

**INVERSIONES DAMA SALUD S.A.S.**, sociedad identificada con el NIT. 830.108.482-3, con domicilio principal en Bogotá D.C., Colombia, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y las demás normas que lo complementan, tiene el compromiso y la obligación con pacientes, colaboradores, proveedores y terceros de realizar el tratamiento de sus datos personales, así como obtener la previa, expresa e informada autorización de cada uno para que nos permitan recoger, capturar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, actualizar y analizar la información y datos que nos proporcionen en virtud de nuestra relación comercial respectiva.

Sus datos personales serán incluidos en una o más bases de datos y podrán ser transmitidos y/o transferidos entre **INVERSIONES DAMA SALUD S.A.S.**, sus subordinadas vinculadas, su matriz o controlante, las subordinadas de su matriz o controlante, (en adelante “Las Entidades Autorizadas”), para que directamente o a través de terceros, traten los Datos Personales de acuerdo con los fines establecidos en el presente aviso. De igual forma, las bases de datos de **INVERSIONES DAMA SALUD S.A.S.** podrán incluir e integrar datos transmitidos y/o transferidos a ésta por las entidades autorizadas y/o por terceros como pacientes, colaboradores, proveedores.

Así mismo, es necesario informar que los registros y datos proporcionados serán usados en la ejecución de nuestras obligaciones, para prestar nuestros servicios, ponernos en contacto con ustedes, y ofrecerles nuevos servicios y productos relacionados con nuestra actividad de prestadores en el campo odontológico, y en general, para el desarrollo de nuestras actividades cotidianas en distintas áreas, incluso, de orden legal, ejemplo: consultas ante centrales de riesgo.

Las actividades específicas para las cuales dispondremos de los datos recopilados, entre otras, son las siguientes:

1. Análisis de Información de población atendida y entrega de RIPS, a órganos de control y vigilancia estatal del sector Salud, (según Resoluciones 1403 de 2006, 3374 de 2000, circular 047 de 2007, circular 012 de 2016 y circular 256 de 2016, y demás normas que las modifiquen o sustituyan).
2. Procesos de actualización, programación y confirmación de agendas y atención de citas;
3. Envío de información acerca de nuestras promociones en tratamientos y productos;
4. Envío de información de eventos y campañas en salud oral, promociones y ofertas;
5. Informar sobre cambios de nuestros productos y/o servicios; y evaluar la calidad de los mismos.

Es necesario recordar que la información consignada en las Historias clínicas, a la que alude las Resoluciones No. 1995 de 1999 y No. 839 de 2017 del Ministerio de Salud, no podrá eliminarse, ni aún a petición de su titular por disposición de ley. Tampoco los datos que conforman los registros y/o datos del Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud (RIPS), reglamentados por la Resolución 3374 de 2000 del Ministerio de Salud.

	<b>POLITICA AVISO DE PRIVACIDAD</b>	Código: GJ-PO-01
		Fecha de aprobación: 01 Ene 2025
	<b>GESTIÓN JURÍDICA</b>	Página 3 de 4
		Versión: 02

En el evento que usted no desee estar en nuestras bases de datos y/o recibir información comercial acerca de nuestros servicios o productos, le solicitamos contactarnos a través del siguiente correo electrónico: [protecciondatos@sonria.com.co](mailto:protecciondatos@sonria.com.co) o en cualquiera de nuestras clínicas a nivel nacional, donde podrá radicar su petición por escrito en el formato dispuesto para ello.

Usted podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar sus Datos Personales, hacer consultas y reclamos, y demás derechos indicados en el artículo 8° de la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que lo complementen o sustituya, a través de los siguientes canales:

**De manera presencial:** en cualquiera de nuestras sedes **INVERSIONES DAMA SALUD S.A.S.** a nivel Nacional.

**Correo electrónico:** [servicioalpaciente@sonria.com.co](mailto:servicioalpaciente@sonria.com.co) / [protecciondatos@sonria.com.co](mailto:protecciondatos@sonria.com.co)

**Líneas telefónicas:** Vía WhatsApp: 310 2372811 / Bogotá:314 4300 / Medellín: 416 3500/ Cali: 888 1770 / Barranquilla 360 1212

Se le informa a los Titulares que pueden consultar la Política de Tratamiento y Procedimientos de Datos Personales de **INVERSIONES DAMA SALUD S.A.S.**, que contiene nuestras políticas para el tratamiento de la información recogida, así como los procedimientos de consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos al acceso, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos, en nuestra página web: [www.sonria.com.co](http://www.sonria.com.co)

	<b>POLITICA AVISO DE PRIVACIDAD</b>	Código: GJ-PO-01
		Fecha de aprobación: 01 Ene 2025
	<b>GESTIÓN JURÍDICA</b>	Página 4 de 4
		Versión: 02

CONTROL DE CAMBIOS				
Fecha	Versión	Descripción	Control de aprobación	
16 Dic 2024	01	Creación de documento.	Elaboró:	Cristian Sanchez Bocachica Director juridico
			Revisó:	Cristian Sanchez Bocachica Director juridico
			Aprobó:	Robin Gutiérrez Gerente General
01 Ene 2025	02	Actualización al formato del sistema de gestión de calidad.	Elaboró:	Javier Pedraza Practicante de ingenieria industrial
			Revisó:	Cristian Sanchez Bocachica Director juridico
			Aprobó:	Robin Gutiérrez Gerente General