DERECHOS & DEBERES

• DE NUESTROS PACIENTES •

En Clínicas Odontológicas Sonría nos preocupamos por usted, por eso, damos a conocer la información sobre los derechos y deberes que tiene como paciente. Lo invitamos a leerlos detenidamente y así conocer esta valiosa información relacionada con la prestación de nuestros servicios.

Como paciente tengo derecho a

01 Libre elección

Elegir los servicios de acuerdo a mis necesidades particulares y la oferta de servicios institucional.

02 Información

Recibir información de los trámites administrativos, procesos, costos, requisitos complicaciones, riesgos y beneficios entre otros.

03 Comunicación

Mantener una comunicación plena y clara con el personal de la salud, apropiada a mis condiciones psicológicas y culturales

04 Respeto

Recibir un trato digno, respetuoso, y sin discriminación.

05 Confidencialidad

Que mi historia clínica y la información suministrada al personal de salud, sea confidencial.

06 Atención

Tener una atención humanizada, segura y de calidad.

07 Acompañamiento

Contar con un acompañante en mi atención en el momento que así lo requiera.

08 Libre expresión

Conocer los canales de comunicación para ser escuchado y expresar mis peticiones, quejas o reclamos.

09 Educación

Recibir educación de mi autocuidado.

10 Orientación

Recibir orientación en los casos que se presuma como víctima de violencia sexual o familiar.

Sonría
El poder de sonreír

DEBERES

DERECHOS & DEBERES

• DE NUESTROS PACIENTES •

El paciente debe conocer sus deberes y hacer cumplir sus derechos como usuario

Como paciente debo:

01 Cumplimiento

Cumplir con las normas de seguridad, por las cuales se prohíbe fumar o consumir bebidas alcohólicas dentro de las Clínicas Odontológicas Sonría, NO asistir bajo los efectos del alcohol o sustancias psicoactivas.

02 Respeto

Ofrecer un trato digno y respetuoso, al equipo de salud y otros pacientes.

03 Atender solicitudes

Facilitar los exámenes complementarios, soportes o documentos solicitados por la entidad, para el desarrollo de mi tratamiento.

04 Cuidado

Hacer buen uso de las instalaciones y elementos para mi atenciòn.

05 Responsabilidad

Asumir la responsabilidad sobre mi tratamiento, seguimiento a recomendaciones y autocuidado.

06 Informar

Brindar la información sobre mi estado de salud de forma clara, veraz y oportuna.

07 Asistencia

Asistir oportuna y puntualmente a las citas programadas por la clínica

08 Recomendaciones

Seguir recomendaciones dadas por los profesionales antes, durante y después de realizados los procedimientos.

09 Pagos

Asumir el pago de los servicios a prestar en las clínicas.

Bogotá 314 4300 **Medellín** 416 3500
Cali 888 1770 **Barranquilla** 360 1212
DESDE TU CELULAR #262

www.sonria.com.co

Sonría
El poder de sonreír