

AVISO DE PRIVACIDAD

INVERSIONES DAMA SALUD S.A.S., sociedad identificada con el **NIT. 830.108.482-3**, también conocida como **CLINICAS ODONTOLÓGICAS SONRIA**, con domicilio principal en Bogotá D.C., Colombia, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y las demás normas que lo complementan, tiene el compromiso y la obligación con pacientes, colaboradores, proveedores y terceros de realizar el tratamiento de sus datos personales, así como obtener la previa, expresa e informada autorización de cada uno para que nos permitan recoger, capturar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, actualizar y analizar la información y datos que nos proporcionen en virtud de nuestra relación comercial respectiva.

Sus datos personales serán incluidos en una o más bases de datos y podrán ser transmitidos y/o transferidos entre **CLINICAS ODONTOLÓGICAS SONRIA**, sus subordinadas vinculadas, su matriz o controlante, las subordinadas de su matriz o controlante, (en adelante "Las Entidades Autorizadas"), para que directamente o a través de terceros, traten los Datos Personales de acuerdo con los fines establecidos en el presente aviso. De igual forma, las bases de datos de **CLINICAS ODONTOLÓGICAS SONRIA** podrán incluir e integrar datos transmitidos y/o transferidos a ésta por las entidades Autorizadas y/o por terceros como pacientes, colaboradores, proveedores.

Así mismo, es necesario informar que los registros y datos proporcionados serán usados en la ejecución de nuestras obligaciones, para prestar nuestros servicios, ponernos en contacto con ustedes, y ofrecerles nuevos servicios y productos relacionados con nuestra actividad de prestadores en el campo odontológico, y en general, para el desarrollo de nuestras actividades cotidianas en distintas áreas, incluso, de orden legal, ejemplo: consultas ante centrales de riesgo.

Las actividades específicas para las cuales dispondremos de los datos recopilados, entre otras, son las siguientes:

1. Análisis de Información de población atendida y entrega de RIPS, a órganos de control y vigilancia estatal del sector Salud, (según Resoluciones 1403 de 2006, 3374 de 2000, circular 047 de 2007, circular 012 de 2016 y circular 256 de 2016, y demás normas que las modifiquen o sustituyan)
2. Procesos de actualización, programación y confirmación de agendas y atención de citas;
3. Envío de información acerca de nuestras promociones en tratamientos y productos;
4. Envío de información de eventos y campañas en salud oral, promociones y ofertas;
5. Informar sobre cambios de nuestros productos y/o servicios; y evaluar la calidad de los mismos.

Es necesario recordar que la información consignada en las Historias clínicas, a la que alude las Resoluciones No. 1995 de 1999 y No. 839 de 2017 del Ministerio de Salud, no podrá eliminarse, ni aún a petición de su titular por disposición de ley. Tampoco los datos que conforman los registros y/o datos del Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud (RIPS), reglamentados por la Resolución 3374 de 2000 del Ministerio de Salud.

En el evento que usted no desee estar en nuestras bases de datos y/o recibir información comercial acerca de nuestros servicios o productos, le solicitamos contactarnos a través del siguiente correo electrónico: protecciondatos@sonria.com.co, o en cualquiera de nuestras clínicas a nivel nacional, donde podrá radicar su petición por escrito en el formato dispuesto para ello.

Usted podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar sus Datos Personales, hacer consultas y reclamos, y demás derechos indicados en el artículo 8° de la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que lo complementen o sustituya, a través de los siguientes canales :

De manera presencial en cualquiera de nuestras sedes **CLINICAS ODONTOLÓGICAS SONRIA** a nivel Nacional

Correos: servicioalpaciente@sonria.com.co / protecciondatos@sonria.com.co,

Líneas telefónicas:

Vía WhatsApp: 310 2372811

Bogotá: 314 4300 / Medellín: 416 3500/ Cali: 888 1770 / Barranquilla 360 1212

Se le informa a los Titulares que pueden consultar la Política de Tratamiento y Procedimientos de Datos Personales de **CLINICAS ODONTOLÓGICAS SONRIA**, que contiene nuestras políticas para el tratamiento de la información recogida, así como los procedimientos de consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos al acceso, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos, en nuestra página web www.sonria.com.co